

Personvernerklæring for Nordic Toy Team AS

Innholdsfortegnelse:

1. Innledning
2. Samling av Personopplysninger, formål og grunnlag
3. Bruk av Personopplysninger til markedsføring og personalisering; formål og grunnlag for behandling
4. Vask og beriking av data
5. Oppbevaring og lagring av personopplysninger
6. Deling av Personopplysninger
7. Dine Rettigheter
8. Kontaktinformasjon

1. Innledning

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan og når, vi samler inn, bruker og deler informasjon om deg, og hvilket juridisk behandlingsgrunnlag som ligger til grunn for behandlingen.

Personvernerklæringen er utformet med støtte fra Oculos AS.

Behandlingsansvar

Nordic Toy Team AS (Org nr: 961 024 439) er behandlingsansvarlig for Ringo i Norge og Lekextra i Sverige, og all behandling av personopplysninger vi samler inn til sentralt, gjennom ringo.no og lekextra.se og de felles systemer som butikkene bruker. I tilfeller der vi behandler persondata fra andre kilder gjelder også denne personvernerklæringen. I butikker Nordic Toy Team ikke eier, vil disse være dataansvarlig for lokale aktivitet- og personopplysningsbehandling. Våre butikker er primært selveide franchisebutikker.

Kontakt oss

Dersom du har spørsmål om denne personvernerklæringen, vurderingene vi har gjort eller hvordan vi behandler dine personopplysninger, kan du kontakte oss på post@lekeklubben.no. Merk din henvendelse med Personvern for raskest mulig behandling.

Vi behandler i hovedsak opplysninger om deg i følgende tilfeller:

- Når du handler hos oss som kunde i butikk og på nett.
- Når du bruker vår nettside
- Når du melder deg inn i kundeklubb
- Når du oppretter en profil på vår nettside
- Når du kommuniserer med oss

Vi bruker persondata i følgende sammenhenger:

- Direkte markedsføring
- Profilerings og analyse
- Digital annonsering med Personkobling
- Webannonsering og statistikk
- Digital annonsering
- Kundeservice
- Forhindring misbruk av tjenestene våre
- Vask og beriking av data
- Ordrebehandling

2. Samling av Personopplysninger, formål og grunnlag:

Når Du Handler i en våre butikker

Når du handler hos oss i butikk behandler vi dine opplysninger i den grad som er nødvendig for å gjennomføre kjøp og ivareta kjøpshistorikk. Det vil bli opprettet en ordre i vårt system. Denne vil videre ligge i vår kvitterigsjournal. Du velger selv om du vil identifisere deg som medlem i vår kundeklubb når du handler.

- Opplysninger vi samler om medlemmer: Kjøpsdata
- Formål: Bonusberegning, kundeklubbfordeler knyttet til kjøp, kjøpsoversikt og kundeservice.
- Juridisk grunnlag: Personvernforordningens artikkel 6 (1) a) for bruk til personalisering og bonusberegning; 6 (1) b).

Når du reserverer varer via “klikk og hent”

Når du reserverer varer via våre nettsider behandler vi dine opplysninger i den grad som er nødvendig for å gjennomføre kjøp og ivareta bestilling. I tillegg samler vi inn opplysninger til analyse og personalisering hvis brukeren har samtykket til dette.

Bestillingen blir registrert på vår nettside, og sendt videre til valgte butikks kasseterminal.

Du må registrere deg på vår nettside for å gjøre en bestilling. Hvis du registrerer deg uten å bli medlem i vår kundeklubb, vil det eneste vi lagrer på din profilside være din bestillingshistorikk.

Ordren vil bli slettet i valgte butikks kasseterminal etter to virkedager hvis varen ikke er hentet eller det er avtalt hentetidspunkt direkte mellom butikk og kunde.

- Opplysninger vi samler: Kontaktinformasjon; navn, adresse, mobilnummer e-post og hentebutikk, bestilling og bestillingshistorikk.
- Formål: Ordrebehandling, levering, og kundeservice.
- Juridisk grunnlag: Personvernforordningens artikkel 6 (1) b).

Når Du Bruker vår Nettside:

Bruk av webserverlogger og besøksstatistikk

For å kontinuerlig forbedre vår nettside og tilby relevant innhold til våre besøkende, samler vi inn og analyserer data fra vår webserver. Dette inkluderer informasjon som:

- Sidene som besøkes på vår nettside
- Søkordene som brukes på vår nettside
- Dato og tidspunkt for besøk
- Teknisk informasjon om enheten som brukes, slik som operativsystem og nettlesertype

Vår praksis er å anonymisere IP-adressene til våre besøkende umiddelbart ved innsamling. Dette sikrer at informasjonen vi samler inn ikke kan brukes til å identifisere deg som enkeltperson. De resterende dataene vi samler inn, gir oss verdifull innsikt som hjelper oss å forstå hvordan våre nettsider brukes, slik at vi kan gjøre forbedringer og tilpasse innholdet til våre brukeres behov.

All statistikk og analyse er basert på aggregerte data og anses som anonym, noe som betyr at informasjonen ikke kan knyttes til enkeltpersoner og derfor ikke regnes som personopplysninger under gjeldende personvernlovgivning.

Behandlingsgrunnlaget for generering av anonym statistikk er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

Informasjonskapsler:

Vår nettside benytter informasjonskapsler (cookies) for å forbedre din brukeropplevelse og samle inn data om hvordan du interagerer med nettsiden vår. Informasjonskapsler er små tekstfiler som blir lagret på din enhet ved besøk på vår nettside, og de hjelper oss å huske dine preferanser og tidligere handlinger.

Du kan når som helst velge å deaktivere informasjonskapsler gjennom innstillingene i din nettleser. Vær imidlertid oppmerksom på at dette kan påvirke nettsidens funksjonalitet.

Informasjonskapslene vi bruker kan kategoriseres som følger:

Nødvendige/Tekniske Informasjonskapsler: Disse er essensielle for at du skal kunne navigere på nettsiden og bruke dens funksjoner, som for eksempel å logge inn eller huske hva som er i handlekurven din. Disse informasjonskapslene er behandlet basert på vår berettigede interesse i å tilby en funksjonell nettside.

Analyse-Informasjonskapsler: Disse informasjonskapslene hjelper oss med å forstå og forbedre vår nettside ved å samle informasjon om hvordan besøkende bruker den. Ditt samtykke til disse innhentes gjennom en samtykke-popup.

Annonserings-Informasjonskapsler og Deling med Tredjeparter: Disse informasjonskapslene brukes for målrettede annonser og for å dele informasjon med tredjeparter for å optimalisere annonser og for gjøre analyse. Ditt samtykke til disse innhentes gjennom en samtykke-popup. I pop-up'en kan du også se detaljert oversikt over hvilke cookies som brukes. I punkt 3 kan du også se hvordan vi utnytter disse cookies. Uten dette samtykket vil du fortsatt kunne se annonser fra oss på andre plattformer, men de vil ikke være basert på din personlige data fra våre nettsider.

Merk: Samtykke til bruk av informasjonskapsler kan du når som helst trekke tilbake. Vi er forpliktet til å respektere dine valg og beskytte din personlige informasjon i henhold til gjeldende personvernlover.

Det juridiske behandlingsgrunnlaget er GDPR Artikkel 6 1) f) for nødvendige informasjonskapsler og for analyse, annonserings- og tredjepartsinformasjonskapsler er det Artikkel 6 1) a).

Når du er innlogget på våre nettsider:

Når du logger inn på vår nettside, overgår du fra å være en anonym bruker til å bli identifisert som en bestemt person gjennom din konto. Dette gir oss muligheten til å tilby en mer personalisert og forbedret brukeropplevelse, samtidig som det lar oss behandle dine personopplysninger på en mer direkte måte for å levere tjenestene du har tilgang til som innlogget bruker.

Alle som oppretter bruker vil du opprettet med profil i Wordpress som er CMS til vår nettside, med de opplysninger du oppgir, samt ditt brukernavn og passord. Melder du deg inn i vår kundeklubb, vil du også bli opprettet som medlem, og få et medlemsnummer. Denne informasjonen vil ligge i vår kundedataplattform, Voyado. Du vil også søkbar i våre fysiske butikkers kassesystem via ditt registrerte mobilnummer.

Som innlogget på «Min side» har du innsyn i dine personopplysninger og din kjøpshistorikk (butikk, dato, sum beløp). Du kan melde deg av kommunikasjon fra våre tjenesteleverandører. Vi må imidlertid alltid kunne kommunisere med deg på e-post eller SMS for å kunne administrere medlemsforholdet. På min side kan du endre opplysninger som navn, adresse, telefon og e-post.

Hva dette innebærer for din persondata:

Tilpasset Innhold: Som innlogget bruker kan vi tilpasse innholdet på nettsiden basert på dine tidligere handlinger, preferanser og interesser. Dette kan inkludere å vise relevante produkter, tjenester og tilbud.

Funksjonalitet: Vi kan tilby tilleggsfunksjonalitet som er tilgjengelig kun for innloggede brukere, som for eksempel muligheten til å lagre favorittprodukter, se bonussaldo, kjøpshistorikk, eller administrere innstillinger og abonnementer.

Kommunikasjon: Med ditt samtykke kan vi sende deg personaliserte kommunikasjoner relatert til din konto og bruk av våre tjenester, inkludert varsler om kontoendringer, nye funksjoner, eller spesialtilbud.

Behandlingsgrunnlag:

Vi behandler dine personopplysninger som innlogget bruker basert på ulike rettslige grunnlag, avhengig av den spesifikke typen data og formålet med behandlingen. Dette kan inkludere utførelse av en avtale med deg (Artikkel 6(1)(b) i GDPR), våre legitime interesser i å forbedre våre tjenester og nettside (Artikkel 6(1)(f) i GDPR), eller ditt samtykke for spesifikke formål (Artikkel 6(1)(a) i GDPR).

Når du melder deg inn kundeklubb

Nordic Toy Team AS sin kundeklubb er et fordels- og lojalitetsprogram forbeholdt kunder av Ringo og Lekextra som har registrert seg som kundeklubbmedlemmer.

Du er medlem enten hos Ringo eller Lekextra. Det er ikke mulig å tjene bonus, eller bruke fordeler andre steder enn i den kjeden du er medlem. Du vil heller ikke være søkbar andre steder enn i den kjeden du er medlem.

Ved å melde deg inn i kundeklubben, inngår du en avtale med oss hvor vi tilbyr deg tilgang til vårt fordels- og lojalitetsprogram. Dette innebærer at vi behandler dine personopplysninger for å kunne

levere de fordeler og tjenester som er en del av kundeklubbmedlemskapet. En forutsetning og en betingelse for medlemskapet er at vi kan kommunisere personalisert med deg via e-post. Dette er grunnlaget for kundeklubben.

- Opplysninger vi samler: Navn, e-post, mobilnummer, adresse, kjøpshistorikk, fødselsdato for barn. Barns fødselsdato oppgis frivillig, og er ikke knyttet mot navn. Opplysningene brukes til å gi foreldre en kupong eller lignende i forbindelse med disse datoene. Nordic Toy Team AS forplikter seg derimot ikke til å sende slike tilbud.
- Formål: Å kommunisere personaliserte tilbud og informasjon via e-post, samt å tilby funksjonalitet som innlogget bruker våre nettsider.

Juridisk grunnlag:

Utførelse av avtale (Artikkel 6(1)(b) i GDPR): Dine grunnleggende opplysninger som navn, e-post, mobilnummer, brukes for å administrere ditt medlemskap og levere medlemsfordelene til deg. Dette inkluderer kommunikasjon knyttet til medlemskapet, men også personaliserte tilbud og informasjon via e-post, samt tilgang til funksjonalitet som innlogget bruker på våre nettsider. Dette er i henhold til betingelser som er informert i innmeldingserklæringen.

Samtykke (Artikkel 6(1)(a) i GDPR): Markedsføring via SMS, Digital annonsering via CRM-match, barns fødselsdato.

Du kan når som helst reservere deg mot å motta markedsføring fra oss ved å benytte avmeldingsfunksjonene gjennom å følge instruksjonene for dette via det tilsendte markedsføringsmaterialet eller på din brukerprofil. Selv om du velger å melde deg av mottak av markedsføring fra oss, vil vi så lenge du er medlem kunne sende deg informasjon av betydning for medlemskapet ditt (som f.eks. endringer i medlemsvilkår)

Når du kommuniserer med oss

Vi behandler personopplysninger om kunder som henvender seg til oss for å besvare og dokumentere slik kommunikasjonen.

I slike tilfeller behandler vi navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen, herunder historikk/logger om henvendelsen.

Behandlingen av opplysninger er basert på at vi har en nødvendig berettiget interesse av å behandle personopplysninger knyttet til dette formålet, og det rettslige grunnlaget for behandlingen er GDPR artikkel 6 (1) f).

3. Bruk av Personopplysninger til markedsføring og personalisering; formål og grunnlag for behandling:

Direkte Markedsføring:

Hvis du er medlem av kundeklubben vår sender vi deg tilbud, tips og annen informasjon fra Ringo eller Lekextra, som er mest mulig relevant for deg.

For dette formålet kan vi benytte de opplysninger som du har gitt oss, samt kjøpshistorikk og informasjon om hvordan du bruker våre produkter og tjenester, herunder din adferd på våre nettsider som innlogget bruker, og interaksjon på kommunikasjon fra oss.

- Formål: Kommunikasjon og markedsføring
- Juridisk grunnlag: Samtykke iht. GDPR Artikkel 6(1)(a).

Profilering og analyse

Nordic Toy Team ønsker å gjøre markedsføring, kommunikasjon og tjenester mer personlig tilpasset i noen sammenhenger. For å kunne gjøre dette kan vi bruke opplysninger som navn, kontakthinformatjon, kundeforhold til Nordic Toy Team, benyttelse av våre tjenester og andre opplysninger du gir til Nordic Toy Team, og kun i de tilfeller hvor slik profilering er påregnelig, for å gjennomføre analyser med den hensikt å forstå dine preferanser, eller for at vi skal kunne identifisere relevante målgrupper for kommunikasjon. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er GDPR artikkel 6 nr. 1 f)

Du kan be om en begrensing av profilering basert på dine kundedata til profilering, samt reservere deg i de situasjoner det er mulig.

Digital annonsering med kundekobling

Har du samtykket til digital annonsering ved innmelding i kundeklubb vil vi kunne annonsere i digitale nettverk ved at vi gjør såkalt kundelistematching med e-post og mobilnummer som eneste datapunkt. Hvis du senere velger å trekke tilbake samtykket ditt til digital annonsering, må du være oppmerksom på at det kan oppstå forsinkelser før endringen trer i kraft i nettverkene våre, spesielt hvis vi allerede har sendt ut en annonseringsliste tidligere.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a)

Lengre ned i personvernerklæringen kan du lese hvilke annonsenettverk i benytter.

Webanalyse og retargeting

Bruk av Webserverlogger og Besøksstatistikk

I punkt 2 har vi beskrevet hvordan vi samler inn data på våre nettsider. Her vil vi forklare hvordan vi bruker dataene. All statistikk og analyse er basert på aggregerte data og anses som anonym, noe som betyr at informasjonen ikke kan knyttes til enkeltpersoner og derfor ikke regnes som personopplysninger under gjeldende personvernlovgivning.

Behandlingsgrunnlaget for generering av anonym statistikk er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f),

Personalisering på ringo.no og lekextra.no

Nordic Toy Team bruker Clerk.io, en tjeneste som bidrar til å tilpasse og forbedre din opplevelse på våre nettsider. Clerk.io forbedrer nettsidens søkefunksjon ved å levere mer relevante og personaliserte søkeresultater. De kan også bidra med dynamiske landingssider som tilpasses ut fra brukeres tidligere interaksjoner og preferanser. Clerk.io bidrar også til innsikt i brukeratferd.

Formål: Formålet med bruk av Clerk.io er å tilby en mer skreddersydd og tilfredsstillende brukeropplevelse ved å vise produkter og tilbud som er mest relevante for hver enkelt bruker.

Juridisk behandlingsgrunnlag: Behandlingen av personopplysninger gjennom Clerk.io baseres på vår berettigede interesse i å forbedre brukervennligheten og effektiviteten av nettstedet vårt (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

I de tilfeller du har gitt aktivt samtykke i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav a) gjennom cookie-banneret til deling av data og digital annonsering basert på cookies, bruker vi følgende verktøy og tjenester til å behandle data:

Analyseverktøyet Google Analytics.

Denne tjenesten leveres av Google Inc. og bruker cookies for å analysere hvordan brukerne benytter nettstedet. Informasjonen som genereres, inkludert IP-adresse, sendes til Google og lagres på servere i USA. Google er sertifisert gjennom Data Privacy Framework Program (DPF) og forplikter seg til å behandle personopplysninger i tråd med rammeverket. Google bruker denne informasjonen for å vurdere bruken av nettstedet, sammenstille rapporter om aktiviteter på nettstedet for eieren av nettstedet, samt yte andre tjenester i tilknytning til aktiviteter på nettstedet og bruk av Internett. Det samles ikke personlig informasjon om deg som bruker. Vi bruker Google Analytics for å analysere bruken på våre nettsider. Vi får informasjon om hvilke sider som er mest besøkt, hvor brukerne kommer ifra (land og hvilke kanaler som førte dem til våre nettsider, og på hvilke tidspunkter sidene er mest besøkt. Dataene gir oss mulighet til å ha oversikt over hvor mange unike brukere vi har og hvordan de bruker våre nettsider, slik at vi kan tilpasse og forbedre tjenesten.

- Formål: Analyse
- Juridisk grunnlag: Det juridiske behandlingsgrunnlaget er GDPR Artikkel 6 1) a)

Bruk av Google Ads

Vår nettside benytter Google Ads, en tjeneste levert av Google, for å drive digital annonsering. Dette inkluderer både visning av annonser på Google sine plattformer og nettverk, samt remarketing og målrettet annonsering basert på brukernes tidligere besøk på vår nettside.

Hvordan fungerer Google Ads?

Når du besøker vår nettside, kan Google Ads sette en cookie i nettleseren din. Denne cookien lar oss vise deg tilpassede annonser basert på dine tidligere aktiviteter og interaksjoner med vår nettside. For eksempel, hvis du har vist interesse for bestemte produkter eller tjenester hos oss, kan du se annonser relatert til disse når du bruker Google sitt søkenettverk eller besøker nettsteder som er en del av Googles Displaynettverk.

Datainnsamling og bruk

Google samler inn informasjon som IP-adresse, nettlesertype, operativsystem, henvisningskilde, besøkslengde og sidevisninger gjennom bruk av cookies. Denne informasjonen brukes for å analysere bruksmønstre, administrere nettstedet, spore brukerbevegelser rundt nettstedet, og samle demografisk informasjon for aggregert bruk. Dataene som samles inn via Google Ads er underlagt Googles eget personvernregelverk.

Dine Valg og Personvern

Vi tar ditt personvern på alvor og ønsker å sikre at du har kontroll over dine personopplysninger. Du kan til enhver tid tilpasse dine annonsepreferanser gjennom Googles Annonseinnstillinger, hvor du kan velge bort målrettet annonsering. Videre kan du også administrere cookies gjennom nettleserinnstillingene dine for å begrense sporing.

For mer informasjon om hvordan Google håndterer data i forbindelse med bruken av Google Ads og hvordan du kan administrere dine personverninnstillinger, vennligst besøk [Googles personvernregler](#).

- Formål: Målrettet annonsering
- Juridisk grunnlag: Det juridiske behandlingsgrunnlaget er GDPR Artikkel 6 1) a)

Bruk av Google Tag Manager

Vår nettside benytter Google Tag Manager (GTM), en tjeneste levert av Google Inc. GTM tillater oss å administrere nettstedstagger gjennom et enkelt grensesnitt. Dette inkluderer blant annet tags for webanalyse og markedsføringskampanjer. Selv om GTM selv ikke samler inn personopplysninger, hjelper det oss med å innlemme og administrere andre tjenester som kan gjøre det. GTM implementerer kun tags som kan samle inn data nødvendig for analyse og markedsføringsformål, basert på brukerinteraksjoner på vår nettside.

Vi bruker GTM for å sikre en smidig og forbedret brukeropplevelse på vår nettside samtidig som vi forstår hvordan våre besøkende interagerer med innholdet vårt. Dette hjelper oss med å optimalisere vår nettpresens og tilby relevant innhold som svarer til våre besøkendes interesser.

For mer informasjon om Google Tag Managers praksis for databehandling og personvern, vennligst besøk [Googles personvernregler](#).

- Formål: Målrettet annonsering og webanalyse
- Juridisk grunnlag: Det juridiske behandlingsgrunnlaget er GDPR Artikkel 6 1) a)
-

Bruk av Google Maps

Formål: Benyttes for å huske området du befinner deg i. Det lagres ikke personsensitiv informasjon og ingen data kan spores tilbake til enkeltpersoner.

Juridisk grunnlag: Det juridiske behandlingsgrunnlaget er GDPR Artikkel 6 1) a)

Bruk av YouTube på Vår Nettside

På vår nettside, ringo.no, inkluderer vi videoer levert av YouTube for å berike din brukeropplevelse med relevant innhold. Når du spiller av disse videoene, kan YouTube sette cookies på enheten din for å samle informasjon om hvordan du interagerer med innholdet. Disse cookies brukes til å huske dine preferanser og innstillinger, analysere hvordan videoer blir sett, og for å målrette og personalisere annonser, både på YouTube og på tvers av andre nettsteder.

YouTube-cookies bidrar også til å forbedre og sikre tjenestene YouTube tilbyr, og sikkerheten for brukere. Ved å bruke vår nettside samtykker du til potensiell lagring av disse cookies på din enhet.

For mer informasjon om hvordan YouTube bruker cookies og hvordan du kan administrere dine cookie-innstillinger, besøk [Googles personvernregler](#) og [YouTube's brukervilkår](#).

- Formål: Målrettet annonsering og webanalyse
- Juridisk grunnlag: Det juridiske behandlingsgrunnlaget er samtykke iht. GDPR Artikkel 6 1) a)

Bruk av Facebook Conversion API

- Formål: For å forbedre effektiviteten av våre annonsekampanjer og for å tilby mer relevante annonser til våre brukere, benytter vi Facebook Conversion API. Dette verktøyet tillater oss å dele hendelsesdata fra vår server direkte med Facebook, som hjelper oss med å spore konverteringer fra Facebook-annonser, optimalisere annonser basert på innsamlede data, og bygge målgrupper for fremtidige annonser.
- Juridisk grunnlag: Det juridiske behandlingsgrunnlaget er samtykke iht. GDPR Artikkel 6 1) a)

Bruk av Snap Pixel

Snap Pixel samler inn data på en anonymisert måte, noe som betyr at ingen personlig identifiserbar informasjon blir registrert. Dataene som samles inn, brukes til å generere rapporter om annonseytelsen, nettstedstrafikken og brukerinteraksjoner.

Brukere kan kontrollere sine personverninnstillinger og annonsepreferanser direkte på Snapchat for å justere hvilken type annonser de ser. For mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger og dine rettigheter knyttet til personvern, vennligst se vår fullstendige personvernerklæring.

- Formål: Vårt nettsted bruker Snap Pixel, et analyseverktøy fra Snapchat som hjelper oss å måle effekten av våre annonser på Snapchat ved å forstå handlingene besøkende utfører på nettstedet vårt. Når en bruker klikker på en annonse på Snapchat og deretter besøker nettstedet vårt, lar Snap Pixel oss spore disse besøkene og de handlingene som utføres, slik som varekjøp eller registrering for et arrangement. Dette gir oss verdifull innsikt som hjelper oss å optimalisere våre annonsekampanjer og tilby mer relevant innhold til våre besøkende.
- Juridisk grunnlag: Det juridiske behandlingsgrunnlaget er samtykke iht. GDPR Artikkel 6 1) a)

Bruk av TikTok Advertising

å nå ut til og engasjere med et bredere publikum, benytter vårt nettsted TikTok Advertising, en tjeneste levert av TikTok Inc. Denne tjenesten lar oss vise målrettede annonser til brukere på TikTok basert på deres interesser og tidligere interaksjoner med vårt innhold. Ved bruk av TikTok Advertising, kan vi spore effektiviteten av våre annonsekampanjer og forstå bedre hvordan brukere interagerer med nettstedet vårt etter å ha sett våre annonser på TikTok.

TikTok Advertising bruker teknologier som cookies og piksler for å samle inn data om brukernes adferd på vårt nettsted på en anonymisert og aggregert måte. Dette inkluderer informasjon om sidevisninger, varigheten av besøket, og de handlingene som utføres på nettstedet, som hjelper oss med å måle og forbedre ytelsen av våre annonsekampanjer.

Vi respekterer ditt personvern og sikrer at all innsamling og behandling av data gjennom TikTok Advertising overholder gjeldende personvernlovgivning. Brukere kan tilpasse sine annonsepreferanser og personverninnstillinger direkte på TikTok for å kontrollere typen annonser de mottar.

- **Formål:** Å nå ut til og engasjere med et bredere publikum, benytter vårt nettsted TikTok Advertising, en tjeneste levert av TikTok Inc. Denne tjenesten lar oss vise målrettede annonser til brukere på TikTok basert på deres interesser og tidligere interaksjoner med vårt innhold. Ved bruk av TikTok Advertising, kan vi spore effektiviteten av våre annonsekampanjer og forstå bedre hvordan brukere interagerer med nettstedet vårt etter å ha sett våre annonser på TikTok.
- **Juridisk grunnlag:** Det juridiske behandlingsgrunnlaget er samtykke iht. GDPR Artikkel 6 1) a)

Bruk av Adform

Adform er en digital annonseringsplattform som hjelper oss med å målrette, levere, og analysere effekten av våre digitale annonser på tvers av internett.

Adform samler inn data ved hjelp av cookies og lignende teknologier for å spore interaksjoner med våre annonser, som inkluderer informasjon om visninger, klikk, og besøk på vårt nettsted. Denne informasjonen kan brukes til å forstå brukeratferd og preferanser, som hjelper oss å vise deg annonser som er mer relevante for dine interesser.

Informasjonen samlet inn av Adform behandles i samsvar med deres retningslinjer for personvern, og ingen personlig identifiserbar informasjon deles med tredjeparter uten ditt eksplisitte samtykke. Dataene brukes i aggregert form for å analysere og optimalisere annonsekampanjer.

Du har rett til å velge bort innsamling og bruk av informasjon av Adform ved å administrere dine cookie-preferanser gjennom vårt cookie-samtykkeverktøy eller ved å besøke Adform sin nettside for å justere dine annonsepreferanser.

For mer informasjon om vår bruk av cookies og hvordan vi beskytter dine personopplysninger, vennligst se vår fullstendige personvernerklæring.

- **Formål:** Å forbedre effektiviteten av våre online annonsekampanjer og tilby mer relevante annonser til våre brukere, benytter vi Adform.
- **Juridisk grunnlag:** Det juridiske behandlingsgrunnlaget er samtykke iht. GDPR Artikkel 6 1) a)

Bruk av Microsoft Advertising

All informasjon samlet inn gjennom Microsoft Advertising behandles i overensstemmelse med våre personvernprinsipper. Ingen personlig identifiserbar informasjon deles med Microsoft uten ditt samtykke.

- Formål: For å optimalisere våre online markedsføringskampanjer og tilby deg mer relevante annonser. Dette verktøyet gjør det mulig for oss å spore effekten av våre annonser på Microsofts plattformer ved å bruke cookies.
- Juridisk grunnlag: Det juridiske behandlingsgrunnlaget er samtykke ith. GDPR Artikkel 6 1) a)

Markedsundersøkelser

Vi benytter Maze Feedback As for å gjøre kundetilfredshetsundersøkelser. Vi forplikter oss til å sikre at all informasjon om hvordan dataene behandles, samt nivået av anonymitet i hver undersøkelse, er tydelig angitt for deltakerne.

Formål: Dataene brukes for analytiske formål for å motivere butikker, samt forbedre våre tjenester og tilbud.

Juridisk grunnlag: Det juridiske grunnlaget for behandling av dine data er ditt samtykke, i henhold til GDPR Artikkel 6 (1) bokstav a), som du gir ved å aktivt delta i undersøkelsen og legge inn dine data.

Retraksjon av Spørreundersøkelsesbesvarelser:

Vi anerkjenner viktigheten av din rett til å kontrollere dine personopplysninger. I tilfeller hvor besvarelsen av en spørreundersøkelse ikke er helt anonym og kan identifiseres, for eksempel via IP-adresse, tilbyr vi muligheten til å angre og trekke tilbake dine svar. Hvis du ønsker å utøve denne retten, vennligst kontakt oss på post@lekeklubben.no. Vi vil da gjøre det nødvendige for å anonymisere eller slette dine svar der det er teknisk mulig, og i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Vennligst merk at denne retten til å angre besvarelsen kan være begrenset hvis svarene allerede har blitt anonymisert eller aggregert i våre analyser.

Forhindre misbruk av tjenestene våre

For å sikre informasjonssikkerheten og forebygge svindel, behandler vi personopplysninger basert på en berettiget interesse (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f). Dette inkluderer tiltak som å logge teknisk informasjon om ditt utstyr og bruk av våre tjenester, for eksempel nettlesertype og -versjon, IP-adresser og bruksmønstre. Vi gjør dette kun når det er nødvendig for å beskytte våre tjenester mot misbruk.

Videre kan vi beholde ditt mobilnummer i opptil 6 måneder etter at du har avsluttet ditt medlemskap eller bedt om sletting av dine data, for å forhindre urettmessig utnyttelse av våre medlemstilbud. Vi bruker mobilnummeret som en unik identifikator i våre systemer, og denne begrensede lagringsperioden er nøye vurdert for å balansere vår interesse i sikkerhet med dine personvernrettigheter.

4. Vask og beriking av data

Vask av data: I henhold til Personvernforordningens artikkel 5 d) skal personopplysninger være korrekte og oppdaterte, og det må gjøres tiltak i forhold til dette. Nordic Toy Team AS forbeholder seg rett til å oppdatere eksisterende kontaktdata i mottakerdatabase med informasjon tilgjengelig fra offentlige registre der det finnes gyldig behandlingsgrunnlag.

Det rettslige grunnlaget for behandlingen er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f).

Beriking av data: Nordic Toy team beriker ikke kunde profiler med informasjon utover hva du selv har oppgitt.

3. Oppbevaring og lagring av personopplysninger

Nordic Toy Team benytter seg av Voyado til å lagre personopplysninger om medlemmer i vårt markedsføringsprogram på en sikker og forsvarlig måte. Vi bruker Voyado til kundekommunikasjon.

Har du opprettet en bruker uten å bli medlem i vår kundeklubb, oppbevares personopplysninger du har gitt i WordPress. Dette inkluderer brukernavn, passord og bestillingshistorikk. WordPress (WPVIP Inc.) har er sertifisert i henhold til Data Privacy Framework.

Der vi drifter selv, bruker vi også eksterne konsulenter. Alle våre leverandører er forpliktet til å jobbe fra EØS, og i de tilfellene data lagres på servere, lagres dette på servere innen EØS-området. I noen sammenhenger der vi ikke kan unngå at data blir behandlet i USA, vil det være et krav at disse databehandlerne er sertifisert gjennom Data Privacy Framework Program (DPF) Databehandlingene vil være basert på avtale mellom oss som underleverandør og kunden som databehandler, slik behandling gjøres basert på avtale mellom oss som parter og er alltid underlagt en egen Databehandlingsavtale.

Dine personopplysninger vil bli fjernet eller gjort anonyme når dine personlige opplysninger ikke lenger er nødvendige for de formål som er angitt i denne personvernerklæringen.

4. Deling av Personopplysninger:

Vi deler ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for en slik deling.

Der vi benytter databehandlere for å behandle personopplysninger på våre vegne, inngår vi nødvendige avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen.

Følgende databehandlere er i dag sentrale når dine opplysninger behandles_

- Oculos AS
- Voyado AB
- BDO
- Extenda Retail
- Clerk.io
- Maze Feedback AS
- Google LLC
- Meta Platforms, Inc.
- Cookie Information A/S,
- Snap Inc.
- Tiktok Inc.
- Microsoft
- WordPress (WPVIP Inc.)

5. Dine Rettigheter:

Du har rett til innsyn, retting, sletting, og begrensning av behandlingen av dine personopplysninger. Du kan også motsette deg behandlingen og har rett til dataportabilitet. For å utøve dine rettigheter, kontakt oss på informasjonen gitt nedenfor.

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende oss e-post til post@lekeklubben.no. Vi ber deg merke henvendelsen med Personvern slik at vi raskest mulig får oversendt dette til vårt personvernombud. Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen én måned.

Innsyn i egne opplysninger

Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg.

Korrigerings av personopplysninger

Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

Sletting av personopplysninger

I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysninger om deg selv.

Begrensning av behandling av personopplysninger

I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg.

Protestere mot en behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg.

Dataportabilitet

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i samtykke eller en kontrakt, kan du be oss om å overføre opplysninger om deg til deg eller til annen behandlingsansvarlig.

Du kan klage på vår behandling av personopplysninger

Du kan også klage over vår behandling av personopplysninger. Dette gjør du til Datatilsynet.

6. Kontaktinformasjon:

Hvis du har spørsmål om vår bruk av dine personopplysninger, eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter, kan du kontakte oss på post@lekeklubben.no

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert [dato].