



Angrerettskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender melding om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale betalingen vi har mottatt fra deg, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen.

Du er ansvarlig for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskap og funksjon.

Vi tilbakebetaler umiddelbart etter at vi har fått varene i retur eller når du har lagt frem dokumentasjon på at varene er sendt tilbake.

Ved bruk av angrerett er det du som kunde som må dekke kostnadene ved retur av varene.

Ved tilbakesending av varer, adresseres disse til oppgitt returadresse i e-post for bestillingsbekreftelse.

Fylles ut av kunden

Ordrenummer/varebeskrivelse:

Navn:

Adresse:

Telefonnr.:

E-post:

Returårsak (valgfritt):

Dato:

Underskrift:

LITT MER OM DINE RETTIGHETER

Dine rettigheter når du har angrerett, følger av angrerettloven, kapittel 3. De mest relevante bestemmelser ser du nedenfor.

Opplysningsplikten, angrerettloven § 8

- Den næringsdrivendes firmanavn, adresse og telefonnr. og e-postadresse
- At det foreligger angrerett samt vilkårene, - tidsfristene og fremgangsmåtene for å bruke angreretten, jfr. § 20 første og annet ledd.
- Den næringsdrivende skal også gi forbrukeren et standardisert skjema for bruk av angrerett
- At forbrukeren må bære kostnadene ved å returnere varene dersom angreretten brukes.

OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETTEN

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som er belastet kunden, herunder porto, ekspedisjonsgebyr og postoppkravsgebyr), og selgeren skal ha tilbake varen.

Det kan avtales at tilvirkningen eller tilpassingen påbegynnes før angrefristen løper ut, med den virkning at du ved bruk av angreretten betaler for utført arbeid og medgåtte materialer. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt. Påbegynnelse kan ikke skje før selgeren har gitt de opplysninger som kreves etter angrerettloven kapittel 3 på foreskrevet måte.

Eventuelle kostnader ved retur av varer må du bære selv, med mindre selgeren har misligholdt avtalen eller selgeren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.

ANDRE OPPLYSNINGER

Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf. 815 58 200. Internettadresse: <http://www.forbrukerportalen.no>

Skjemaet kan kopieres.