

## 1. Generelt

Ringo kundeklubb er et fordels- og lojalitetsprogram for kunder av Nordic Toy Team AS (heretter kalt "Lekeklubben"), som har registrert seg som medlem. Medlemskapet er gratis og åpent for alle privatpersoner som har fylt 18 år. Fordeler medlemskapet gir er personlige og kan ikke overdras til eller arves av andre. Lekeklubben kundeklubb eies av Nordic Toy Team og drives av Nordic Toy Team.

### Medlemsfordeler

Som medlem får du 5% bonus på alle kjøp. Nyhetsbrev med unike tilbud og rabatter, digitalt fordelsprogram, LEGO Deal, -20% på en valgfri vare i forkant av dine barns bursdag!

Vi forbeholder oss retten til å endre medlemsfordeler og bonusordninger med 30 dagers varsel.

### Kommunikasjon

All kommunikasjon vil bli sendt til deg på e-post. Vi bruker dine kjøp og opplysninger du selv deler, til å tilpasse kommunikasjon til deg.

Det koster ingenting å være medlem, og du kan melde deg ut når du vil.

På din profilside har du kontroll over dine kommunikasjonsinnstillinger og persondata.

E-post er den kanal Ringo bruker til å kommunisere om kundeklubb, og det å sende nyhetsbrev er kundeklubbens primære konsept, og kanalen hvor vi kommuniserer all medlemskommunikasjon, inklusive bonuskuponger.

Derfor godtar du ved å melde deg inn som medlem at du vil motta kommunikasjon fra Ringo på e-post. Du kan melde av epost-kommunikasjon via avmeldingslenke i nyhetsbrev, men du melder deg da også ut av kundeklubb.

Ønsker du å fjerne samtykke til e-post via «Min Side» vil du måtte melde deg ut av kundeklubb for å gjøre dette. Å motta SMS-kommunikasjon er valgfritt. Du kan melde deg av via avmeldingslenke i SMS, eller Min Side. Selv om du melder deg av kommunikasjon via SMS eller E-post vil du fremdeles kunne motta informasjon som er vesentlig for medlemsforholdet som endringer i medlemsvilkår eller annen viktig informasjon, inntil du melder deg ut av Lekeklubben.

### Utmelding av inaktive og ikke-nåbare kunder

Dersom vi ikke lenger kan kommunisere med deg via e-post, og du ikke har registrert kjøp hos oss innen 24 måneder etter at du har trukket tilbake e-postsamtykke, eller vi har identifisert e-postadressen din som ikke nåbar (f.eks. gjentatte hardbounces, eller ved manglende åpninger av våre e-poster i løpet av en 24-måneders periode), vil din profil bli slettet fra kundeklubb. Vi har en legitim interesse i å slette inaktive profiler, da det påløper kostnader forbundet med opprettholdelsen av hver enkelt profil.

### Konto på ringo.no

Når du melder deg inn oppretter du samtidig en konto som kan benyttes neste gang du bestiller varer hos oss. Dine opplysninger vil bli brukt til å støtte din opplevelse på dette nettstedet, og administrere tilgang til kontoen din.

Medlemmer kan registrere kjøp på familiemedlemmer som tilhører samme husholdning, forutsatt at riktig medlemsinformasjon oppgis i butikken. Misbruk av denne regelen kan føre til sletting av bonuspoeng. Det er ikke nødvendig å fremvise legitimasjon for å registrere kjøp. Ringo forbeholder seg retten til å vurdere enkeltsaker ved mistanke om misbruk.

### Personvern

Mer informasjon vedrørende ditt personvern, og hvordan vi bruker dine personopplysninger finner du i vår [personvernerklæring](#).

### Mislighold

Lekeklubben kan si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom du har oppgitt feilaktige opplysninger eller har brutt sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene.

Selv om du sletter din konto/melder deg ut av kundeklubb vil Nordic Toy Team kunne lagre ditt mobilnummer uten andre tilknyttede persondata i inntil 6 måneder i forbindelse med at vi har et behov for å sikre oss mot misbruk av innmeldingstilbud.

#### **Utmelding av kundeklubb eller sletting av konto:**

Hvis du melder deg ut av kundeklubben, vil du ikke lengre motta kommunikasjon annet enn knyttet til ordrer og bestillinger. All informasjon knyttet til din person vil bli slettet, inklusive opptjente medlemsfordeler og bonus.

#### **Bonusregler**

- Som medlem mottar du 5% bonus på alle kjøp av leker hos Ringo
- For bonusregistrering må du oppgi ditt mobilnummer. For handel på nett må du være logget inn på ringo.no
- Hver krone gir ett (1) bonuspoeng, som tilsvarer 5 øre per krone.
- 1000 oppsparte bonuspoeng genererer automatisk en verdikupong på 50,-. Denne genereringen tar plass fire ganger hver dag. Det betyr selv om du fikk over 1000 bonuspoeng sent på en dag, så er det mulig at du ikke mottar verdikupongen før neste dag.
- En verdikupong har en gyldighetsdato på 3 måneder fra utstedelsesdato. Verdikupongens gyldighet vil vises på min side.
- Verdikuponger må brukes i sin helhet. Evt. Restbeløp bortfaller ved kjøp for mindre enn kupongens opprinnelige verdi.
- Det gis ikke bonus ved kjøp av gavekort.
- Bonuspoeng eller verdikuponger kan ikke løses inn i kontanter eller overføres bankkonto.
- Ved utmeldelse av kundeklubben vil dine oppsparte poeng og kuponger bli slettet.
- Ringo forbeholder seg retten til å korrigere eller fjerne oppsparte bonuspoeng som er registrert fra Ringo sin side eller ved brudd på medlemsavtalen.
- Det er ikke mulig å få bonusopptjening på kjøp som allerede er rabattert gjennom bedriftsavtaler. Som privat person kan du derimot også få bonus på rabatterte varer.
- Brudd på bonusregler, eller forsøk på misbruk kan medføre at du mister opptjent bonus. Hvis misbruket vedvarer, vil man også bli meldt av kundeklubb.

Vilkårene gjelder fra 12 desember 2024 og erstatter alle ev. tidligere vilkår for medlemskap i Lekeklubben kundeklubb. Endringer i vilkårene vil bli kommunisert via e-post. Nordic Toy Team AS forbeholder seg retten til, med 30 dagers varsel, å avvikle eller erstatte Lekeklubben kundeklubb. Dersom Lekeklubben kundeklubbprogrammet må avvikles grunnet et lands lovgivning, en domsavgjørelse eller grunnet forbud gitt av myndigheter, kan Lekeklubben kundeklubb-programmet uten forvarsel opphøre med umiddelbar virkning.