

Personvernerklæring for Nordic Toy Team AS

Ringo og Lekextra – kundeklubb, nettbutikk og digitale tjenester

Behandlingsansvarlig: Nordic Toy Team AS, org.nr. 988 950 47

Sist oppdatert: [03.09.2026] | Versjon: 2.0 | Utarbeidet med støtte fra Oculos AS

1. Innledning

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan Nordic Toy Team AS behandler personopplysninger om deg som kunde og/eller medlem av vår kundeklubb, og hvilket rettslig grunnlag som ligger til grunn for behandlingen.

Vi behandler personopplysninger om deg i følgende tilfeller:

- Når du handler i butikk eller nettbutikk (ringo.no / lekextra.se)
- Når du er medlem av vår kundeklubb
- Når du bruker vår nettside
- Når du kommuniserer med oss via kundeservice
- Når du deltar i markedsundersøkelser
- Når du skriver en anmeldelse av produkt eller butikk

2. Innsamling av personopplysninger – formål og grunnlag

2.1 Handel i butikk

Når du handler i butikk behandler vi dine opplysninger i den grad det er nødvendig for å gjennomføre kjøpet. For anonyme kjøp registreres ingen personopplysninger utover det som kreves av bokføringsloven. For medlemmer i kundeklubben knyttes kjøpsdata til profilen din når du identifiserer deg med mobilnummer.

- Opplysninger: Kontaktinformasjon, kjøpshistorikk, butikktilknytning
- Formål: Ordrebehandling, bonusberegning, personalisering for medlemmer

Behandlingsgrunnlag: Avtale, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b. Bokføring: Rettslig forpliktelse, bokstav c.

2.2 Handel i nettbutikk (ringo.no / lekextra.se)

Når du bestiller varer i nettbutikken behandler vi opplysninger som er nødvendige for å gjennomføre kjøpet, herunder betaling via Dintero (med Vipps og Klarna som underdatabehandlere).

- Opplysninger: Navn, adresse, mobilnummer, e-post, transaksjonsdata
- Formål: Ordrebehandling, levering, fakturering

Behandlingsgrunnlag: Avtale, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b. Bokføring: Rettslig forpliktelse, bokstav c.

2.3 Medlemskap i kundeklubb (Lekeklubben)

Kundeklubben er et fordels- og bonusprogram for kunder av Ringo og Lekextra. Ved innmelding inngår du en avtale med oss om deltakelse i bonusprogrammet.

All kommunikasjon vil bli sendt til deg på e-post. Vi bruker dine kjøp og opplysninger du selv deler, til å tilpasse kommunikasjonen til deg. Du kan melde deg av nyhetsbrevet når som helst uten at det påvirker bonuskontoen din.

Opplysninger vi behandler:

- Påkrevd: navn, e-post, mobilnummer, favorittbutikk
- Kjøpshistorikk registrert når du identifiserer deg ved kjøp

- Valgfritt: barns fødselsdato – brukes kun til rabattkupong knyttet til bursdagen og er ikke koblet til barnets navn

Behandlingsgrunnlag: Avtale, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b, og markedsføringsloven § 15 tredje ledd for direkte kommunikasjon til eksisterende kunder. Barns fødselsdato: Samtykke, bokstav a.

2.4 Nettside og informasjonskapsler

Vi benytter informasjonskapsler (cookies) på ringo.no og lekextra.se. Du velger selv hvilke kategorier du aksepterer via cookie-banneret, og kan trekke samtykket tilbake når som helst.

- Nødvendige/tekniske: Sikrer at nettsiden fungerer. Grunnlag: Berettiget interesse, artikkel 6(1)(f).
- Funksjonelle: Husker innstillinger. Grunnlag: Samtykke, artikkel 6(1)(a).
- Analyse (Google Analytics, Google Signals): Gir innsikt i bruk av tjenestene. Grunnlag: Samtykke, artikkel 6(1)(a).
- Annonsering og retargeting (Meta Pixel, Google Ads, Snap Pixel, TikTok, Microsoft Advertising, Adform): Målrettet annonsering. Grunnlag: Samtykke, artikkel 6(1)(a).

Vi bruker Cookie Information som samtykkeløsning (CMP). For verktøy som overfører data til USA benyttes Data Privacy Framework (DPF) som overføringsgrunnlag.

2.5 Kundeservice (Kundo)

Vi bruker Kundo til å håndtere kundeenvendelser via chat og e-post. Kundo tilbyr også et offentlig spørsmål/svar-forum der svar kan bli publisert og søkbart.

Dersom du stiller et spørsmål i det offentlige forumet, vil spørsmål og svar kunne publiseres. Vi anbefaler at du ikke inkluderer personopplysninger (som navn, ordre-ID eller adresse) i offentlige innlegg. Du kan be om at offentlige innlegg slettes ved å kontakte oss.

- Opplysninger: Navn, e-post, henvendelsesinnhold, ordre-ID
- Formål: Besvare og dokumentere kundeenvendelser

Behandlingsgrunnlag: Berettiget interesse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

2.6 Markedsundersøkelser (Maze)

Vi benytter Maze Feedback til å gjennomføre etterkjøpsundersøkelser blant eksisterende kunder. Invitasjon sendes på e-post til kunder vi allerede har kontaktdata på.

- Opplysninger: Navn, e-post, kjøpshistorikk, butikktilknytning
- Formål: Måle og forbedre kundeopplevelsen i butikk

Behandlingsgrunnlag: Berettiget interesse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f. Deltakelse i selve undersøkelsen er frivillig.

3. Markedsføring og personalisering

3.1 E-post markedsføring (personalisert nyhetsbrev)

Som medlem mottar du nyhetsbrev med tilbud, tips og relevant innhold tilpasset deg basert på dine kjøp og din respons på kommunikasjon fra oss. Personalisert kommunikasjon er kjernen i kundeklubbmedlemskapet.

Du kan melde deg av nyhetsbrevet via avmeldingslenke i e-post eller på Min Side – uten at det påvirker bonuskontoen din.

Behandlingsgrunnlag: Avtale, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b, og markedsføringsloven § 15 tredje ledd.

3.2 SMS-markedsføring

SMS er et frivillig tillegg til e-postkommunikasjonen. Du velger selv om du ønsker SMS, og kan reservere deg via Min Side eller avmeldingslenke i mottatt melding – uten at det påvirker medlemskapet.

Behandlingsgrunnlag: Samtykke, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

3.3 Personalisering på nettside (Clerk.io)

Vi bruker Clerk.io til å tilpasse søkeresultater, produktanbefalinger og innhold på ringo.no og lekextra.se basert på din atferd på nettstedet.

Behandlingsgrunnlag: Berettiget interesse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

3.4 Digital annonsering og kundematching (Meta / Google)

Har du samtykket til digital annonsering, kan vi vise deg relevante annonser på Facebook, Instagram og Google. Vi gjør dette ved å dele din e-postadresse eller ditt mobilnummer (i kryptert form) med disse plattformene for kundelistematching.

Samtykket er frivillig og påvirker ikke medlemskapet. Du kan trekke det tilbake på Min Side. Det kan oppstå en kortere forsinkelse før endringen trer i kraft i nettverkene.

Behandlingsgrunnlag: Samtykke, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Overføring til USA: Data Privacy Framework (DPF).

4. Produkt- og butikkanmeldelser (Lipscore)

Etter et kjøp kan du motta en e-post med invitasjon til å anmelde produktet eller din handleopplevelse. Disse utsendelsene håndteres av Lipscore og sendes på bakgrunn av ordred data fra ringo.no. Deltakelse er frivillig.

En publisert anmeldelse kan inneholde personopplysninger dersom du velger å inkludere det – vi anbefaler at du ikke oppgir personlig informasjon i selve anmeldelsesteksten.

- Opplysninger: Navn (som vist på anmeldelse), e-post (for invitasjon), kjøpsdata
- Formål: Innhente og vise kundevurderinger for å hjelpe andre kjøpsbeslutninger

Du kan når som helst reservere deg mot fremtidige reviewinvitasjoner via avmeldingslenken i e-posten fra Lipscore.

Behandlingsgrunnlag: Berettiget interesse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

5. Forhindre misbruk og vask av data

5.1 Forhindre misbruk av innmeldingstilbud

For å forebygge urettmessig utnyttelse av innmeldingstilbud lagrer vi ditt mobilnummer i inntil 6 måneder etter at du har avsluttet ditt medlemskap. Mobilnummeret lagres isolert uten øvrige personopplysninger tilknyttet.

Behandlingsgrunnlag: Berettiget interesse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

5.2 Adressevask og datakorreksjon

Vi oppdaterer fra tid til annen kontaktopplysninger for å sikre at informasjonen er korrekt, for eksempel ved kontroll mot offentlige registre. Formålet er å sikre at kommunikasjon når frem.

Nordic Toy Team beriker ikke kunde profiler med data utover det du selv har oppgitt.

Behandlingsgrunnlag: Berettiget interesse, jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

6. Oppbevaring og sletting

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle de formål de ble samlet inn for.

- Aktivt medlemskap: Opplysninger lagres så lenge du er medlem
- Ved utmelding: Personopplysninger slettes. Transaksjonsdata beholdes iht. bokføringsloven (5 år)
- Mobilnummer etter utmelding: Maks 6 måneder (misbruksvern)
- Inaktive medlemmer: Slettes etter 24 måneder uten kjøp eller aktivitet
- Ufullstendig innmelding (POS): Slettes etter 2 uker
- Kameraopptak i butikk: Slettes etter 7 dager (lenger ved konkret mistanke om lovbrudd)

7. Deling av personopplysninger

Vi deler ikke personopplysninger med andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag. Der vi benytter databehandlere inngår vi databehandleravtaler.

Sentrale databehandlere:

- Oculos AS – integrasjonsplattform (OIP) og rådgivning
- Voyado AB – CRM og kundekommunikasjon
- Extenda – kassesystem (Silent Touch/POS)
- Dintero – betaling (underdatabehandlere: Vipps, Klarna)
- Clerk.io – personalisering på nettside
- Maze Feedback AS – etterkjøpsundersøkelser
- Cookie Information A/S – samtykkeløsning (CMP)
- Lipscore – anmeldelsesplattform
- Kundo – kundeserviceplattform
- Meta Platforms, Inc. – digital annonsering (USA, DPF)
- Google LLC – analyse og digital annonsering (USA, DPF)
- Microsoft Corporation – digital annonsering (USA, DPF)
- Adform – digital annonsering

Overføring til land utenfor EU/EØS skjer kun der det foreligger et gyldig overføringsgrunnlag. For overføringer til USA benyttes Data Privacy Framework (DPF).

8. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter etter personvernforordningen. Kontakt oss på e-postadressen i punkt 9 for å benytte dem. Vi svarer senest innen 30 dager.

- Innsyn (art. 15) – rett til kopi av opplysningene vi behandler om deg
- Retting (art. 16) – rett til å korrigere feilaktige opplysninger
- Sletting (art. 17) – rett til sletting der vilkårene er oppfylt
- Begrensning (art. 18) – rett til å begrense behandlingen
- Dataportabilitet (art. 20) – rett til å få utlevert opplysninger i maskinlesbart format
- Protest (art. 21) – rett til å protestere mot behandling basert på berettiget interesse
- Trekke samtykke (art. 7) – rett til å trekke samtykke når som helst, uten konsekvenser for øvrige tjenester

Klager på vår behandling kan rettes til Datatilsynet: www.datatilsynet.no

9. Kontaktinformasjon

Har du spørsmål om vår behandling av personopplysninger, eller ønsker å benytte dine rettigheter, kontakt oss på:

Nordic Toy Team AS

E-post: post@lekeklubben.no

Merk henvendelsen med «Personvern»

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 03.09.2026